



संघीय लोकतान्त्रिक
राजतन्त्र प्रजासत्ताकको कायान्वय
दोस्रो बजेट

सेवा प्रवाहका भाषदण्डहरू

क्र.स.	सेवा सुविधाहरूको किसिम	सम्बन्धित शाखा	लाग्ने समय	सेवा शुल्क दस्तुर	आवश्यक कागजातहरू
१	सुचनाको हक बमोजिमको सुचना प्रदान	सुचना तथा सञ्चार प्रविधि शाखा	सुचनाको प्रकृति अनुसार १ देखि १५ दिन सम्म	१० पेज सम्म निशुल्क र १० पेज भन्दा वढिको हकमा प्रति पेज रु ५ का दरले	निवेदन वा मेल
२	उपभोक्ता समितिसँग सम्झौता	योजना तथा आर्थिक प्रशासन शाखा	१ देखि ३ दिन भित्र	निःशुल्क	योजनाको लागत अनुमान वडाको सिफारिस वडा कार्यालय तथा कार्यालयले तोकेको ब्यक्तिको रोहवरमा उपभोक्ताको निर्णयको प्रतिलिपि प्राविधिकबाट तयार गरेको कामको प्रगति प्रतिवेदन
३	योजनाको भुक्तानि	योजना तथा आर्थिक प्रशासन शाखा	निवेदन पेस भएको ७ दिन भित्र	निःशुल्क	योजनाको फोटो नापी किताब उपभोक्ताको बिल डोर हाजिरी फाराम सार्वजनिक परीक्षण फाराम सामाजिक परीक्षणको प्रतिवेदन प्राविधिकको टिप्पणी
४	वैदेशिक प्रयोजनका लागि कागजात प्रमाणीकरण	प्रशासन शाखा र सुचना तथा सञ्चार प्रविधि शाखा	निवेदन पेस भएको १ दिन भित्र	निःशुल्क	नागरिकताको प्रमाणपत्र (सक्कल) जन्म दर्ता वा घटना दर्ताको प्रमाण वडा कार्यालयबाट प्रमाणित गरिएका कागजातहरू
					अंशवण्डा प्रयोजनका लागि: अंशवण्डाको लिखत बडाको सिफारिस नापी नक्सा

प्रमाणित प्रतिलिपि
नि.प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत

५	बाटो लगत कट्टाको सिफारिस	भूमी व्यवस्थापन शाखा (नापी नक्सा एकड)	७ दिन भित्र	१००१-	तिरो तिरको रसिद लातपूजा सबै व्यक्तिको नागरिकताको प्रतिलिपि लगत कट्टा सिफारिस समितिको निर्णय घर नक्सा प्रयोजनका लागि लिखत बाहेक अन्य सबै कागजातहरू
६	सार्वजनिक खरीदका लागि फर्म सूचीकरण	आन्तरिक व्यवस्थापन तथा खरीद शाखा	निवेदन दिएको दिन	निःशुल्क	संस्था वा फर्म दर्ता प्रमाण पत्र कर चुक्ता प्रमाण पत्र भ्याट वा पान दर्ता प्रमाण पत्र गाउँपालिकाको हकमा व्यवसाय दर्ता प्रमाण पत्र
७	कृषक समूह गठन	कृषि तथा पशुपन्छी व्यवसाय प्रवर्द्धन शाखा	तत्काल	रु १००१-	समूह गठन निर्णयको प्रतिलिपि समूहको कार्यविधि वा विधान वडा वा कृषि वा पशु केन्द्रको सिफारिस सम्पूर्ण सदस्यहरूको नागरिकता
८	नियमित अनुदान वितरण	कृषि तथा पशुपन्छी व्यवसाय प्रवर्द्धन शाखा	१६ दिन देखि ३ महिना सम्म	निःशुल्क	कृषक समूहको माग निवेदन र निर्णय कृषक समूह सहकारी वा कृषि फर्म दर्ताको प्रमाण पत्र सहकारीको हकमा अधिल्लो आवको कर चुक्ता प्रमाण पत्र कृषक समूहको माग निवेदन र निर्णय कृषक समूह सहकारी वा कृषि फर्म दर्ताको प्रमाण पत्र सहकारीको हकमा अधिल्लो आवको कर चुक्ता प्रमाण पत्र नेपाली नागरिकताको प्रमाणपत्र सम्बन्धित वडा कार्यालय वा सेवा केन्द्रको सिफारिस कृषि सहकारीको हकमा अडिट प्रतिवेदन सेवा वा कार्य क्षेत्र खुल्ने कागजात

प्रमाणित प्रतिलिपि
नि. प्रमुख प्रशासकीय अधिकारी

९	पशु विमा सिफारिस	कृषि तथा पशुपन्धी व्यवसाय प्रवर्द्धन शाखा	तत्काल	निःशुल्क	जानकारी प्रदान गर्ने अन्य कागजाल आवश्यक नपर्ने
१०	पशु विमा सिफारिस	कृषि तथा पशुपन्धी व्यवसाय प्रवर्द्धन शाखा	तत्काल	निःशुल्क	विमा गरेको प्रमाणको प्रतिलिपि विमा दाबी फाराम सम्बन्धित पशु सेवा केन्द्रको सिफारिस सम्बन्धित वडाको मुचुल्का सहितको सिफारिस
११	वैक खाता खोल्ने वन्द गर्ने वा दस्तखत परिवर्तन गर्ने	प्रशासन शाखा	निवेदन दर्ता भएको दिन	निःशुल्क	वडा कार्यालयको सिफारिस र उपभोक्ता समितिको निर्णय
१२	विलको भुक्तानी	आर्थिक प्रशासन शाखा	बढीमा ३० दिन भित्र	निःशुल्क	लाभान्वित वर्गको आम भेलाको निर्णय लाभान्वित वर्गको भेलाको गरेको समिति गठन निर्णयको प्रतिलिपि अनुगमन समिति गठन गरेको निर्णय लागत अनुमान वडा कार्यालयबाट लागत अनुमान स्वीकृत पत्र सम्झौता पत्र कार्यदेशको प्रतिलिपि योजनास्थलको सूचना बोर्डमा टाँस गरेको प्रमाण (फोटो) पालिका अनुगमन प्रतिलिपि
१३	अपाङ्गता परिचय पत्र जारी	महिला बालबालिका तथा समाज कल्याण शाखा	स्वतः पहिचान हुने का हकमा ३ दिन, अपाङ्गता परिचय पत्र सिफारिस समितिमा लानु पर्नेको हकमा बढीमा ३ महिना	निःशुल्क	वडा कार्यालयको निवेदन सहितको सिफारिस नागरिकता वा जन्म दर्ता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि फोटो ३ प्रति स्वास्थ्य परीक्षण सम्बन्धी अस्पताल वा स्वीकृत प्राप्त चिकित्सकबाट प्रमाणित प्रतिवेदन

प्राप्तिलेख

नि. प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

१४	उपचारात्मक स्वास्थ्य सेवा, पोषण सेवा, सुरक्षित मातृत्व सेवा, परिवार नियन्त्रण सम्बन्धी सेवा, खोप सेवा, गाउँघर क्लिनिक सेवा लगायतका अन्य विविध स्वास्थ्य सेवाहरू	सम्बन्धित चौकी वा केन्द्रहरू	तत्काल	निःशुल्क	आवश्यक नपर्ने
१५	समुदायमा आधारित संस्था दर्ता	गैरसरकारी संघ संस्था समन्वय तथा सामुदायिक परिचालन शाखा	निवेदन पेश भएको दिन	निःशुल्क	तोकिएको ढाँचामा निवेदन संस्थाको निर्णय सम्बन्धित वडाको सिफारिस संस्था सञ्चालक समितिका पदाधिकारीको नागरिता प्रमाण पत्रको प्रतिलिपि
१६	विपदमा राहत वितरण	विपद व्यवस्थापन शाखा	तत्काल	निःशुल्क	वडा र प्रहरीको सिफारिस मुचुल्का सहितको पत्र
१७	आपतकालीन सहयोगका लागि सम्पर्क	विपद व्यवस्थापन शाखा	तत्काल	निःशुल्क	आपतकालीन सहयोगका लागि तोकिएको नम्बरमा फोन गर्ने
१८	सेवा ग्राहीका गुनासाहरूको सुनुवाइ	शासकीय सुधार इकाई	तत्काल र प्रकृति अनुसार केही दिनभित्र	निःशुल्क	टेलिफोन वा इमेल वा पत्राचार वा नागरिक आफैँ उपस्थित भइ गुनासा पेटिकामा सेवा प्रवाह सम्बन्धी गुनासाहरू राख्ने

प्रमाणित प्रतिलिपि

नि.प्रमुख प्रशासकीय अधिकारी